

## 〈ご利用規約〉

本サービスは、有限会社アルプスPPS(以下、弊社)が提供させて頂く、印刷における通信販売サービスです。

以下の内容をご覧頂き、ご理解された上で本サービスをご利用ください。

本サービスは乙利用者が作成されたデータを、本印刷データとして受け取り、弊社にて印刷物として加工、お届けするサービスです。

- ①本サービスご利用開始時、会員登録をするにあたりご住所、メールアドレスなど必要な個人情報のご提供に了承・同意したものとします。また、ご登録頂きましたご住所、メールアドレスを弊社サービスに関する通知などに使用する事を承諾したものとします。
- ②弊社は本サービスを常に最良の状態でご利用頂く為に、機械の保守メンテナンス、またはシステムの改良等を定期的実施しております。その際、データ入稿方法の不整備、印刷の遅延などが発生すると弊社が判断した場合は事前にご連絡致しますが、乙同意頂けない場合はご注文の取消をさせていただく場合があります。
- ③本サービスはインターネットを乙利用いただけるお客様を前提として実施しております。ご入稿、印刷前PDF確認、その他連絡事項があった場合は基本的にメール等インターネットを介したやり取りになります。お客様の環境がインターネットを利用できる環境に無い場合、ご注文をお受けする事ができない場合があります。
- ④受注量が集中しデータチェック及び印刷・加工が困難と弊社が判断した場合は、ご注文を一時的にお断りする場合があります。
- ⑤本サービスについての妨害、誹謗中傷、オペレータへの暴言、脅迫、不当な要求等があった場合、会員資格を取消させ、保有ポイントを消滅させて頂くとともに法的な措置をとらせて頂く場合があります。
- ⑥本サービスにおける発送日とはあくまでも弊社より発送する日付であり、到着日付ではありません。
- ⑦見積もり案件が集中している場合、見積もりにお時間を頂くかお断りさせて頂く場合があります。
- ⑧印刷時における用紙の目地(紙目)方向の指定については、本サービスの性質上お受けすることが難しい場合があります。その場合の目地方向に関しましてはあくまでも弊社の判断に基づく物を基準とし印刷・加工させて頂く場合があります。
- ⑨ご入稿データや印刷・加工その他の案件でご利用者に連絡を取ろうとした時、長期間連絡が取れない場合はご注文を弊社都合により取消させて頂く場合があります。
- ⑩お見積り金額は弊社の想定する範囲内での見積り金額です。見積り時に伺っていない仕様については新たに追加料金が発生するか、再見積りをお願い致します。
- ⑪商品の販売価格は乙注文時の価格となります。弊社ホームページに記載されている販売価格は予告無く変更する場合があります。
- ⑫商品の海外発送は行っておりません。
- ⑬お預かりした入稿メディアのご返却は原則致しておりません。
- ⑭増刷等による過去のデータを流用するような案件の場合、弊社にデータが存在しない等の理由で再入稿を頂く場合があります。また、印刷データの保管は原則1ヶ月までとし、それ以上の期間を経過したデータ保管の義務は弊社では負いかねます。
- ⑮本サービスへの発注は余裕を持って実施してください。ご利用者または第三者の納期などの関係で時間的に間に合わないと思えるご注文に関しては弊社から御連絡をし、取消をさせて頂く場合があります。
- ⑯商品発送後2週間以内にご利用者または第三者が商品を受領されない場合には、受領の意思が無い物とし、弊社にて商品を破棄させて頂く場合があります。その場合、商品代金をお支払い済みでも返金には応じる事はできません。
- ⑰お支払い方法が代金引換または来店時代金引換の場合、商品発送後2週間以内にお支払い頂けない場合は別途、法的手段にてご請求させて頂く場合があります。
- ⑱本サービスは受注生産の為、利用者のご都合による返品・返金・交換は一切お断りさせて頂いております。万一、不良品とみなされる商品が届いた場合は、弊社にて送料負担の上、不良品を回収し良品と交換させて頂きます。また、いかなる事由においても刷り直し以外の対応は出来ません。利用者は弊社指定の方法にて、その旨を申し出ることとします。但し、以下の場合には利用者は商品の交換、または賠償を請求する事はできません。
  - ・商品が利用者に到着後、一週間以上経過した場合。
  - ・商品を一部でも使用した場合。
  - ・弊社の責めに帰すべからず事由により、商品に傷・破損・遅延が生じた場合。
  - ・商品の品質(汚れ、ピンホール、その他)が許容範囲と弊社が判断するもの。
  - ・配送途中に商品に傷・破損・遅延が生じた場合。
  - ・弊社指定の配送業者(佐川急便・ヤマト運輸)の事由による延着、出荷停止。配送指定業者の運送約款上(佐川急便・ヤマト運輸)配達時間の指定についてはおおよその配達時間の目安として、その指定時間を逸脱した場合においても賠償責任などは一切負わないものとします。(タイムサービス等の追加料金のみ返還)
  - ・天候不順や災害など弊社の不可抗力による延着・出荷停止。
- ⑲児童ポルノやわいせつ物などの監督官庁の許可が得られない印刷物のご依頼、その他公序良俗に反すると弊社が判断した印刷物のご依頼はお断りさせて頂く場合があります。
- ⑳印刷用データ以外に確認用PDFまたは確認用JPGを必ず添付してください。ない場合、万が一印刷内容に不備が発見されても弊社は一切の責任を負わないものとします。
- ㉑本規約は弊社にて任意に改訂できるものとします。改定後は弊社ホームページ上に掲示し、掲示した時点で変更内容の効力を発揮できるものとします。本サービスご利用の場合はその度ごとに本規約を確認ください。