

よくあるご質問

第1.2.3版

目次

- ご利用に関する Q&A
・・・ 2 p
- お見積り・資料請求に関する Q&A
・・・ 5 p
- 入稿・入稿後に関する Q&A
・・・ 7 p
- データに関する Q&A
・・・ 11 p
- 印刷・加工に関する Q&A
・・・ 15 p
- 梱包・発送に関する Q&A
・・・ 19 p
- お支払いに関する Q&A
・・・ 22 p
- その他に関する Q&A
・・・ 25 p

● ご利用に関する Q&A

Q

会員登録せずに注文はできますか？

A

当社での注文の際は必ず会員登録が必要となります。

Q

「マイページ」とはなんですか？

A

「マイページ」とは、会員様専用ページのことです。

- ・「個人情報の変更」
- ・「注文商品の進捗状況確認」
- ・「注文履歴確認」
- ・「見積もり依頼・確認」
- ・「住所録の作成」
- ・「請求書の発行」
- ・「納品書の発行」
- ・「退会の手続き」

が利用できます。

Q

会員情報を複数人で共有できますか？

A

会員登録の際、会員 ID としてお客様のメールアドレスをご登録いただいております。

注文する際にはご登録いただいたメールアドレスのみに進捗状況等をお送りしておりますので、複数人での共有はお勧めできません。

また当社からの問い合わせなど、情報の行き違いや混乱を防ぐためにも、アカウント 1 名様でのご利用をお願いいたします。



発注者とデータ入稿者が違う場合はどうしたらよいですか？



発送やお支払いについてのお問い合わせ先、データについてのお問い合わせ先が分かれば構いません。ですが、情報の混乱や行き違いなどのトラブルを防ぐため、当社からのご連絡は会員 ID に登録されたメールアドレスのみに送信いたします。



パスワードを忘れてしまいました。



トップページの左上の「パスワードを忘れた方」より、再設定の手続きが行えます。フォームにお客様の氏名とご登録メールアドレスを入力してください。パスワードの再設定画面の URL が記載されたメールに送信されます。記載された URL にアクセスし、パスワードの再設定を行ってください。



登録してある住所を変更したい。



マイページの「個人情報の変更」より変更が行えます。



ログインできません。



会員登録時のメールアドレス、もしくはパスワードと違う可能性があります。もう一度ご確認ください。それでもログインできない場合は、お手数ですが、再度会員登録をしていただくか、パスワードの再設定をしてください。

またサイト運営上の安全管理のため、1年間以上未使用のアカウントをお客様に事前の告知をすることなく、会員データを消去させていただきます。ご注意ください。



自動メールが来ません。



会員登録時、ご注文確定時などの確認メールは、システムより自動的に送信されます。
ご登録いただいたメールアドレスに間違いがないかご確認ください。

1 2 時間以上たってもメールが届かない場合は、お手数ですが、当社までお電話でご連絡ください。



「受注 No」とはなんですか？



ご注文商品一件ごとに当社より発行される番号です。
データの管理、進捗のご確認やお問い合わせの時など必要となりますので、大切に管理をお願いいたします。

「受注 No」は「ご注文内容確認メール」に掲載をしております。
またマイページからでもご確認ください。



退会したいのですが。



マイページの「退会の手続き」よりお手続きができます。
一度退会されると、登録情報やご注文履歴などすべての情報が削除されます。
あらかじめご了承ください。

● お見積り・資料請求に関する Q&A



商品リストに掲載されていないものでも注文できますか？



当社でお受けできる範囲の印刷・加工でしたら、別途お見積りいたしますので、仕様を書いて「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。



実際に会って打ち合わせしたいので、営業に来てもらうことはできますか？



当社の都合上、誠に勝手ではありますが、都内 23 区内でしたら可能です。
基本的にお客様との受け渡しはメール等の通信のみとさせていただいておりますが、ご来社いただいでるの打ち合わせは可能です。お問い合わせください。



見積もり、資料請求、問い合わせには料金は発生しますか？



当社では、お見積り・資料請求・お問い合わせは無料です。
お気軽に「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。



見積もりだけでもお願いできますか？



可能です。お気軽に「お見積りフォーム」より、お問い合わせください。



見積もり請求、資料請求をしたらどれくらいで返答してくれますか？



なるべく早くご回答できるように努力しておりますが、混雑時や繁忙期には少しお時間をいただく場合がございます。ご了承ください。



見積もりは電話でも教えてくれますか？



申し訳ございません。お電話では聞き違い等によりお客様にご迷惑をおかけしてしまう可能性がございますので、仕様を書いて「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。

● 入稿・入稿後に関する Q&A



完全データなのに、なぜレイアウト見本が必要なのですか？



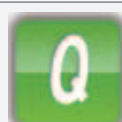
お客様からご入稿いただいたデータに不備がないか、文字化けしていないか等を確認するために使用します。
また、他のお客様との識別にも使用します。



レイアウト見本はどのように送ればいいですか？



データ編集画面のスクリーンショットを保存していただき、データと一緒に添付してください。



自社サーバにアップロードしたデータをダウンロードしてもらえますか？



セキュリティの関係上、弊社からお客様のサーバにログインしてダウンロードは行えません。



店頭で直接入稿はできますか？



営業時間内 (平日 9:00 ~ 20:00 土日祝 9:00 ~ 18:00) であれば直接入稿を受け付けております。

※データの当日受付時間 (18 : 00) を過ぎてしまった場合は翌日受付となりますので、早目にご来店ください。



ハードディスクや USB メモリでの入稿は受け付けてますか？



ハードディスクや USB メモリでのご入稿の場合は、ハードウェアの故障・データの消去等のトラブルが起こる可能性がございますのでお受けすることが出来ません。MO、CD-R、DVD-R をご利用ください。
なお、郵送の場合、当社に届くまでに時間がかかる場合がございます。納期等は余裕を持ってご依頼ください。



MO、CD-ROM、DVD-ROM を郵送で入稿したいのですが。



メディア入稿は必ず、バックアップをとってからハードケースに入れてお送りください。
また、郵送の場合、当社に届くまでに時間がかかる場合がございます。納期等は余裕を持ってご依頼ください。
メディアをご郵送いただく際には、封筒の表とメディアの表面に「受注 No」を記入してください。



入稿後に内容の変更があったので、データを差し替えてもらいたいのですが。



ご入稿後に内容の変更があった場合、「データチェック完了」までは対応可能です。早急に当社までご連絡ください。
また、刷版→印刷工程に進んでいる場合、キャンセル料をご負担いただきます。
ただし、加工オプション等は積算されない場合があります。詳細はご利用ガイド「ご注文内容の変更・キャンセルについて」をご覧ください。



入稿後にキャンセルはできますか？



データ・印刷依頼書・出力見本の3点が揃う前でしたら可能です。当社までご連絡ください。
受付完了後に3点が揃った後、進行状況によってはキャンセル料が発生する場合がございます。
ただし、加工オプション等は積算されない場合があります。
詳細はご利用ガイド「ご注文内容の変更・キャンセルについて」をご覧ください。



データの修正はしてもらえますか？



誠に申し訳ございませんが、トラブルの原因となるため、不具合が見つかったデータを弊社で修正することはできません。
お客様にて修正をしていただき、再度ご入稿してください。



データ入稿後、受付完了の連絡はありますか？



簡単アイコンでのデータご入稿時「Eメール通知」をご利用の方は、自動送信メールでご連絡があります。
もし届かない場合はエラーの可能性がございますので、お問い合わせください。
(データ入稿後、時間帯によってはお客様のマイページへの進捗状況の反映に少々お時間がかかる場合がございます。ご了承下さい。)



「校了確認メール」が届きましたが、これは何ですか？



「校了確認メール」はデータチェック完了後、当社より問題の有無を問わず、お客様へお送りしております。
お客様自身のマイページから必ずデータをご確認していただき、それから「承認」の返信をお願いいたします。



フリーメールで入稿したいのですが。



申し訳ございません。当社からの自動送信メール（ご注文確認メール・発送完了メール等）やご報告メールが届かない場合がございます。
必ず「アルプス簡単アイコン」を使用してお入稿ください。



フォルダに入れずに入稿しても大丈夫ですか？



申し訳ございません。必ずフォルダに入れて入稿してください。フォルダ名には当社から受付完了時に送った自動送信メールに記載してある「受注No」を必ずつけてください。データの照会が上手くいかず納期が遅れる原因になってしまうことがありますので、ご協力をお願いいたします。

● データに関する Q&A



データの修正はお願いできますか？



誠に申し訳ございませんが、トラブルの原因となるため、不具合が見つかったデータを弊社で修正することはできません。お客様にて修正をしていただき、再度ご入稿してください。



増刷・再販の予定があるので、データや刷版を保管してもらえますか？



印刷済みデータは商品発送後約1週間保管した後、当社サーバより削除します。
印刷済みの版の取り置きは行わず、即座に廃棄させていただいております。
増刷・再販をご希望の場合は、まず当社までデータの有無をお問い合わせください。



フォントをアウトライン化すると太るので、アウトライン化しないで入稿したいのですが。



フォントをアウトライン化していないデータは、書式設定の変更、文字化け等の問題が起こるため、お受けできません。
低解像度のプリンターではフォントのアウトライン化で文字が太りますが、高解像度のCTPセッターでは、文字の太りは肉眼では判別できないほど微細になります。
フォントは必ずアウトライン化してからご入稿ください。



「画像の埋め込み」を行わず、「リンク」のままでも入稿できますか？



Illustrator9以上でも「リンク」の画像は、画像の欠落、移動、拡大・縮小といったトラブルが多く発生しているため、必ず画像を埋め込んでからご入稿ください。



画像のスキャニングはしてもらえますか？



当社ではスキャニングはお受けできません。お近くにサービスビューロー、製版所等にご依頼の上、完全データでご入稿ください。
必ず「アルプス簡単アイコン」を使用してご入稿ください。



対応アプリケーションを教えてください。



当社では基本的にこれらのバージョンに対応しています。ですが、万が一データ化けをすることがありますのでお手持ちでの最新バージョンで保存してください。



Macintosh (～ Mac OSX(Intel Mac))

- Adobe Illustrator ～ 10.x / CS(11.0) ～ CS5(15.0)
- Adobe Photoshop ～ 7.x / CS(8.0) ～ CS5(12.0 x64)
- Adobe InDesign 2.0 / CS(3.0) ～ CS5(7.0)



Windows (98 / 98SE / NT / 2000 / ME / XP / 7)

- Adobe Illustrator ～ 10.x / CS(11.0) ～ CS5(15.0)
- Adobe Photoshop ～ 7.x / CS(8.0) ～ CS5(12.0 x64)
- Adobe Photoshop Elements 2.0j ～ 9.0j
- Adobe InDesign 2.0 / CS(3.0) ～ CS5(7.0)

- Microsoft Office
Word 2000 / 2002 / 2003 / 2007 /
Excel 2000 / 2002 / 2003 / 2007 / 2010
PowerPoint 2000 / 2002 / 2003 / 2007 / 2010
Publisher 2000 / 2002 / 2003 / 2007 / 2010

※ 97/98 は読み込み保障対象外です
(データが正常に読み込めない場合があります)

- Justsystem ラベルマイティ 11 プレミアム
※ Illustrator 及び InDesign は、アウトライン処理されていないと出力が出来ません。
※当社ではトラブルが少ない PDF-X1a 形式での入稿をお勧めしております。



対応フォントを教えてください。



Macintosh

モリサワ OCF / NEW CID / OpenType
フォントワークス OCF / CID / OpenType



Windows

MS 明朝、MS P 明朝、MS ゴシック、MS P ゴシック
MS UI Gothic、メイリオ

HG 明朝 B、HGS 明朝 B、HGP 明朝 B
HG 明朝 E、HGS 明朝 E、HGP 明朝 E
HG ゴシック M、HGS ゴシック M、HGP ゴシック M
HG ゴシック E、HGS ゴシック E、HGP ゴシック E
HG 創英プレゼンス EB、HGS 創英プレゼンス EB、
HGP 創英プレゼンス EB
HG 創英角ゴシック UB、HGS 創英角ゴシック UB、
HGP 創英角ゴシック UB
HG 創英角ポップ体、HGS 創英角ポップ体、
HGP 創英角ポップ体
HG 教科書体、HGS 教科書体、HGP 教科書体
HG 行書体、HGS 行書体、HGP 行書体
HG 丸ゴシック M-PRO、HG 正楷書体 -PRO

小塚明朝 Std/Pro EL・L・R・M・B・H
小塚ゴシック Std/Pro EL・L・R・M・B・H

※フォントは出来るだけアウトライン化してご入稿くださいませ。



デザインに QR コードやバーコードが付いているのですが、読み取れるか確認してもらえますか？



申し訳ございませんが、現状のデータチェック体制では QR コードやバーコードの仕様の検証はさせていただけておりません。
ご不安な場合は色校正サービスをご利用いただき、お手元でご確認くださいませ。



複数種のアプリケーションが混在した状態での入稿は可能ですか？
(例：表面：IllustratorCS3、裏面：Word2008)



可能ですが、異種ソフト間のデータの整合性とするのに手間がかかってしまう恐れがあるため、納期が延びてしまうことが有りお勧めできません。
その場合、データ入稿時に使用したソフトの内容やバージョン、使用 OS 等を詳細に記入してください。

ですが、できるだけ制作アプリケーションは統一していただくようお願いいたします。
申し訳ございませんが、必ずフォルダに入れて入稿してください。

フォルダ名には当社から受付完了時に送った自動送信メールに記載してある「受注 No」を必ずつけてください。
データの照会が上手くいかず納期が遅れる原因になってしまうことがありますので、ご協力をお願いいたします。

● 印刷・加工に関する Q&A

Q

モニタやプリンターの色に合わせてもらえますか？

A

オフセット印刷とプリンター出力では印刷方式の違いから、またモニタとはカラーモードが違うということから色目に違いが生じます。
色目をご心配な場合は、当社の色校正（有料）で事前にご確認ください。
またモニタやプリンターと印刷物の色が違うというクレームはお受けできませんのでご承ください。

Q

用紙の持ち込みは可能ですか？

A

用紙の持ち込みは可能ですが「品質刷り」での対応となります。

Q

特色印刷は可能ですか？

A

可能です。ただし別途料金が発生します。まずはお見積をご提出いたしますので、仕様を書いて「お問い合わせフォーム」よりお問い合わせください。
ただし、フルカラー印刷の場合、「DIC」「PANTONE」「スポットカラー」のような特色を直接用いることはできません。
必ず CMYK に変換して下さい。

Q

色校正はしてもらえますか？

A

可能です。ホームページ左側の「色校正・カラープルーフ」メニューからご注文下さい。



同じデータなのに、再販時に色が変わったのですが。



印刷機は許容範囲内で標準印刷を行っておりますが、印刷の色はインキや紙質、気候条件など、さまざまな要素で変化いたします。若干の誤差に関しましては、ご了承ください。



色校正後、修正はしていただけますか？



申し訳ございませんが、トラブルの原因となるため、不具合が見つかったデータを弊社で修正することばできません。お客様にて修正をしていただき、再度ご入稿してください。



データと違った印刷で納品されました。



誠に申し訳ありません。弊社での製造過程において不具合のある印刷商品をお届けしてしまった場合には刷り直しさせていただきます。その際お手数ではございますが、不良品をこちらの住所まで「着払い」にてお送りくださいますようお願いいたします。

◆送り先

〒 135-0073
東京都江東区南砂 1-10-5
有限会社アルプス
「不良品返品」係
TEL:03-6659-8777



印刷の立会は可能ですか？



可能ですが、その際は「品質刷り」での対応となります。



変形サイズはできますか？



可能です。変形の仕上がりサイズが収まる、最も近い規格サイズと同じ金額になります。仕様を書いて「お見積もりフォーム」よりお問い合わせください。



色紙の取扱はありますか？



基本的に色紙についてはお取り扱いしておりません。お預かりしたデザインデータの背景に色味を加え、ヌリタシを付けていただければ、用紙全体に色が付いた状態での印刷が可能です。



色紙でどうしても印刷をしてほしいのですが。



用紙の持ち込みは可能ですが、「品質刷り」での対応となります。色紙で印刷を行う場合、紙質などによりインキが沈んでしまい、データの色目と誤差が出て、まったく違った色合いで仕上がってしまう事があります。当社の本機校正（有料）で確認をしていただくか、上記の「色紙の取扱はありますか？」の方法をお勧めいたします。



特殊印刷をお願いしたいのですが。



大変申し訳ございません。弊社に設備が整っていないため、特殊印刷はお断りさせていただいております。ご了承ください。



特殊紙に印刷は可能ですか？



特殊紙への印刷は可能ですが、「品質刷り」での対応となります。色紙での印刷と同じく紙質などによりインキが沈んでしまったり、データの色目と誤差が出て、まったく違った色合いで仕上がってしまう事があります。当社の本機校正（有料）で確認をしていただくか、上記の「色紙の取扱はありますか？」の方法をお勧めいたします。



箔押し、型抜きなどの加工はできますか？



大変申し訳ございません。弊社に設備が整っていないため、箔押し、型抜きなどの加工はお断りさせていただいております。ご了承ください。

● 梱包・発送に関する Q&A



クライアントに直送はできますか？



可能です。出荷人名義を当社ではなくお客様のお名前で発送もできます。ご注文フォーム入力時に「送り先」欄へクライアント様のご住所を入力してください。
また、2箇所以上のクライアントへお届けの場合は、別途送料がかかります。
1か所につき1,200円の費用がかかりますので、ご了承ください。



クライアント様に直送をお願いしたいのですが、印刷会社の名前が分かるものや（セールスレター等）金額が分かるものは同封しないしてほしいのですが。



クライアント様直送の場合、弊社のご案内や社名の分かるものなどは一切同封しない状態で発送をさせていただいております。安心してご利用くださいませ。
なお、お支払方法を代引でご注文いただきクライアント様への直送をご指定の場合、そのまま商品代金をご請求させていただきます。ご留意くださいませ。
(この場合も荷主はお客様（ご注文者様）名でお届けさせていただきます）



印刷予備だけを別の宛先に送っていただきたいのですが。



可能です。印刷予備のみを別の宛先に宅配便もしくは郵送でお送りできます。**(有料 525 円)**
注文時の送り先の選択の所で、送り先にお客様ご自身の住所を選択しなかった場合に次の画面にて選択する項目がありますので、そちらを選択してご利用ください。



海外へ発送をお願いしたいのですが。



大変申し訳ございません。海外への発送は行っておりません。



発送先は変更できますか？



可能です。発送日前日の 15 時頃までにご連絡いただければ対応いたしますが、状況によって対応できない場合もございます。できるだけ早めにお知らせくださいます様、お願いします。



配達の日時・時間は指定できますか？



可能です。ご注文フォーム入力時にご指定ください。
また、発送日前日の 15 時頃までにご連絡いただければ対応いたしますが、状況によって対応できない場合もございます。できるだけ早めにお知らせくださいます様、お願いします。



商品が届かないのですが。



マイページに表示されている発送日を再度ご確認ください。
表示されている日時は到着日ではなく、**発送日**です。
発送時に当社より送信しました「発送完了のご連絡メール」に掲載されている「お問い合わせ番号」を運送会社のホームページに入力、もしくはお客様のマイページから「発送確認へ」のボタンから発送状況をご確認いただけます。



佐川急便以外でも届けてもらえますか？



基本的には佐川急便でのみお送りしておりますが、発送先等の関係でその他の運送会社しか受け入れてくれない等、特別な事情がある場合には対応いたします。お問い合わせください。



複数注文したのですが、同時梱包はしてもらえますか？



発送作業の関係上、1注文1梱包とさせていただいております。複数の注文をいただいている場合には、同じ納品日でしたら極力同日にお手元に届くように努力いたします。



入稿したメディアは返却していただけますか？



弊社ではメディア返却はいたしません。メディアでの入稿の場合、CDRまたは DVDR で入稿をお願いします。弊社にて責任を持って処分いたします。



2丁付けしたものを2つに断裁して納品してもらえますか？



申し訳ございません。ご注文サイズからの追加の断裁についてはお受けしておりませんが、特殊なサイズでの仕上がりをご希望の場合は変形サイズにて対応が可能です。お問い合わせください。



1包装ごとに枚数指定し、500枚ごとに間紙を入れてもらえますか？



申し訳ございませんが、包装および梱包単位のご指定（間紙での対応等）につきましてはご対応いたしかねます。ご了承ください。

● お支払に関する Q&A

Q

領収書は発行してもらえますか？

A

基本的にはそれぞれの機関から発行されるものが**税務署で認められている会計法上正式な領収書**となりますので、そちらをご使用ください。

※注文時の**発送先の宛名**の部分が「**領収書宛名**」となります。お名前も領収書に印刷されますので、法人名での発行をご希望の方は**必ず**宛名の部分を法人名のみにしてください。

[代金引換の場合]

・商品発送時の運業者の「**領収書 (送り状)**」を配達ドライバーからお受け取りいただけます。

[銀行振込の場合]

・各金融機関が発行する「**振込証明書 (受領書)**」が領収書として使用できます。
・ネットバンキングからのお振込の場合は、振込決済が完了した画面をプリントアウトした物が「**受領書**」となります。

[クレジットカードの場合]

・お客様のお支払いに関する直接の契約先は、各クレジットカード会社となりますので、ご利用のカード会社から送付されるご利用明細が「**受領書**」となります。

[コンビニ・ペイジー決済の場合]

・コンビニ店頭でのお支払いの場合は「**レシート**」が受領書として使用できます。
・ペイジーで各金融機関でお支払いの場合は、各金融機関が発行する「**振込証明書 (受領書)**」が領収書として使用できます。
・ペイジーで各ネットバンキングからのお振込の場合は、振込決済が完了した画面をプリントアウトした物が「**受領書**」となります。

それでも当社発行の領収書が必要な場合は以下の物を当社までお送りください。

[送付先住所]

〒136-0076 東京都江東区南砂 1-10-5

有限会社アルプス PPS「領収書発行係」 TEL.03-6659-8778

[必要な物]

・お手持ちの領収書
・領収書に記載させて頂く宛名と但し書きのご指示

※領収書発行の注意点

- ・いかなる理由があっても元の領収書が無い場合の発行はいたしかねます。
- ・当社で発行する領収書の日付は、振込時や代引き時の支払いただいた等、金銭のやり取りが行われた日「のみ」とさせていただきます。
- ・収入印紙は当社にて負担いたします。

Q

請求書は発行してもらえますか？

A

マイページの進捗表の注文詳細情報の中の「受注 No」をクリックしていただき「ご請求金額」のところの「請求書発行」をクリックすると請求書の PDF ファイルがダウンロードされますのでそちらをご利用ください。
また、商品発送後には納品書も発行することができます。

Q

クレジットカードで支払いたいのですが。

A

当社では「VISA・MasterCard・JCB・AMERICAN EXPRESS・Diners Club」の5種類のカードに対応しております。



Q

コンビニでの後払いはできますか？

A

申し訳ありません、先払いのみです。
当社で扱っているものは「コンビニオンライン決済」のみとなります。
注文完了後にブラウザに表示される支払い伝票を印刷して頂き、直接コンビニ店頭でお支払いいただくか、払込票番号を控えていただきコンビニ端末にて伝票を出力した後にレジにてお支払いください。

Q

ペイジー決済とはなんですか？

A

「ペイジー (pay-easy) 決済」とは、全国の金融機関でお支払いができる決済サービスです。
銀行振込の一種ですが、「**土日祝日時間外**」もお振込できるというメリットがあります。
注文完了時にブラウザ上に表示された支払用の番号を、お客様が普段ご利用している金融機関のインターネットバンキング・モバイルバンキング・ATM に入力しお支払いいただけます。

Q

月末締め翌月払は可能ですか？

A

佐川 B2B サービスを利用した、月末締めの翌月 27 日にお客様の口座から自動振替でまとめて料金をお支払いいただけるサービスを開始します。手数料は無料です。

お客様にお申込用紙を記入していただき、審査に通った方のみお支払いの選択肢に表示されるようになります。
審査には最短 3 日ほどかかりますので、余裕をもって申し込みください。

Q

代引き手数料を支払い代金から差し引いてもよいですか？

A

申し訳ございませんが、代引き手数料はお客様ご負担でお願いいたします。
代引き手数料を差し引いてのお支払いの場合は、不足分を再度ご請求させていただきます。

Q

集金にきてくれますか？

A

申し訳ございません。当社は通販印刷業者のため、お支払いは運送便代金引換のみで行っております。

● その他に関する Q&A

Q 完成した印刷物の保管はしてくれますか？

A 大変申し訳ございませんが、保管業務は一切承っておりません。

Q 納期厳守なので進行状況を教えてもらえますか？

A 当社では「マイページ」にログインして、お客様ご自身にてご注文の進捗状況を確認いただけます。

Q デザインをお願いできますか？

A 当社は基本的に完全データをご入稿していただくことが前提となっておりますが、別途お見積りでデザインを承ることも可能です。お問い合わせください。

Q 紙版下での入稿はできますか？

A 申し訳ございません。当社は完全データをご入稿していただくことが前提となっております。

Q ファイルムでの入稿はできますか？

A 可能です。お問い合わせください。ただし、ファイルム修正はお受けできません。